

Association des Acteurs du Tourisme en Pays Voironnais

Le 10 décembre 2012

Objet : compte-rendu de la réunion de CA du 3 décembre 2012 au Centaure

Présents

C			Adhérents à jour de leur cotisation 2012/2013
			Cotisations 2013 de 17.00€ à payer à la trésorière
	R		Représentants à titre personnel des socio pros au conseil d'exploitation de l'OT
		P	Présents à la réunion de CA du 3 décembre 2012
		E	Absents excusés à la réunion de CA du 3 décembre 2012

			Structure	Commune	Fonction	Représentant	
--	--	--	-----------	---------	----------	--------------	--

Bureau

C	R	P	Au Pré Chardon	St Aupre	Hébergeur	Blandine	Bellintani
	R		La Ferme du Paysan	La Murette	Hébergeur	Thierry	Blanchet
C		P	Macq'Delin	St Etienne de C.	Hébergeur	Brigitte	Macquart
		P	Yacht Club	Charavines	Activités	Alexandre	Bourdariat

CA hors bureau

C		P	La Yourte	Rives	Hébergeur	Michel	Bonsignore
		P	Gite La Source	St Jean de M.	Hébergeur	Alain	Guillard
		P	Le Ri d'Olon	Vourey	Hébergeur	Emmanuel	Huc
		E	Les 4 Eléments	Billieu	Activités	Sébastien	Chantepie
	R	P	Capucine et Sac à Dos	Billieu	Activités	Xavier	Coquelet
C	R	P	Ballalama	Réaumont	Activités	André	Perrin
C		P	Natura Vélo	Charavines	Activités	Bertrand	Rabatel

Autres adhérents

C			Taverne de Maitre Kanter	Voiron	Restaurateur	Eric	Rebollar
			La Famille des Cheminots	Charavines	Hébergeur	Dominique	Aubry
			Camping Les Platanes	Charavines	Hébergeur	Laurent	Bordes
			Camping Le Bord du Lac	Billieu	Hébergeur	Sylvie	Ducol
			Les Balcons du Lac	Le Pin	Hébergeur	Dominique	Aubry
			Accueil Paysan	Pommiers	Hébergeur	Eliane	Genève
		P	Camping international	Montferrat	Hébergeur	Pierre-Hervé	Geoffroy
C		P	Le Centaure	Réaumont	Hébergeur	Gilles	Gourgues
C		E	Les Coquelicots	Chirens	Hébergeur	Denise	Hahn
C		P	Camping Le Calatrin	Paladru	Hébergeur	Capucine	Moreau
			Gite du Massot	Coublevie	Hébergeur	Chantal	Renie
C			Le Pas de L'Ane	Saint-Ondras	Hébergeur	Josiane	Roberge
C			La Ferme du Marais	Valencogne	Hébergeur	Patrice	Tardy
C	R	P	Club d'Aviron du Lac Bleu	Paladru	Activités	Michel	Attrazic
			Grange de Louisias	Charavines	Activités	Marc	Bardin
			Prieuré de Chirens	Chirens	Activités	Sylviane	Blanchet
			Les Thermes du Sultan	Rives	Activités	Christian	Bouffard
		P	Canirando	Réaumont	Activités	Sylvie	Galopulo
C		E	Nautilac	Paladru	Activités	Philippe	Héraud
			Poterie de Chirens	Chirens	Activités	Aline	Mussi
			Distillerie Meunier	Saint Quentin/I.	Activités	Odile	Perez
			Atelier de Grès	Massieu	Activités	Catherine	Secondino
C		E	Mairie de Charavines	Charavines		Nicole	Pellerin

Invités

		P	Natura Vélo	Charavines	Activités	David	Agriel
		E	Centre Bellevue	Paladru	Hébergeur	Elisabeth	Rabatel

Diffusion

Membres de l'AATPV

Copie : Jean Paul Bret, Christine Guttin et William Jamet

Association des Acteurs du Tourisme en Pays Voironnais

Association 1901 n°W381011965 déclarée à la préfecture de l'Isère

SIRET 534 872 155 00013 - APE 9499Z

Siège social et adresse postale : Office de Tourisme 30 cours Becquart-Castelbon - 38500 Voiron

email : webmaster@aatpv.org - Internet : <http://intranet.aatpv.org>

Merci à Sylvie et à Gilles de nous avoir accueilli au Centaure.
Merci à Capucine d'avoir tenu les minutes de cette réunion, base de ce compte-rendu de synthèse.

Rappel de l'ordre du jour

A partir de la future organisation du tourisme que nous a présenté William Jamet le 19 novembre, synthétiser les propositions de l'AATPV au conseil d'exploitation de l'office de tourisme (CEOT) qui est programmé en fin d'année.

Synthèse de la réunion autour de 6 thèmes

Thème 1 – Quel avenir pour l'AATPV avec le nouveau rôle du CEOT ?

A terme, l'AATPV ne devrait-elle pas disparaître, son rôle étant repris par le collège des socio pros dans le cadre de la nouvelle organisation du CEOT présentée par William Jamet ?

L'AATPV peut remplir utilement deux rôles :

- Etre force de proposition vis-à-vis de la CAPV, ce qui devrait être plus efficace avec le nouveau fonctionnement du CEOT.
- Permettre la mise en place de collaborations au cas par cas entre acteurs grâce à un enthousiasme partagé et une meilleure connaissance mutuelle, ce qui ne relève pas directement du CEOT.

Thème 2 - Quelles sera le champ de compétences du CEOT ?

- *Limité aux missions de base, càd accueil, promotion et coordination des acteurs ?*
- *Étendu pour être force de proposition sur des projets relevant de plusieurs services ?*

Le CEOT est un organe consultatif qui rapporte à la commission permanente de la CAPV => l'AATPV souhaite que le champ de compétence du CEOT soit étendu pour bénéficier de la présence des 5 vice-présidents qui pourront réorienter tel ou tel sujet pour instruction vers le ou les services CAPV concernés. Par exemple le projet navette autour du lac qui relève du service transport et non pas du service tourisme.

Thème 3 - Représentation de l'AATPV au CEOT

Les représentants actuels des socio pros au CEOT ont été cooptés par la CAPV à titre personnel lors de sa création en 2008, mais bien sûr pas comme représentants de notre association qui n'existait pas à l'époque.
Comment l'AATPV devrait être représentée au CEOT ?

Blandine Bellintani est membre à titre personnel du CEOT et par ailleurs présidente de l'AATPV. La CAPV pourrait élargir son mandat au rôle de représentante de l'AATPV.

Thème 4 - Evolution de la mission du nouveau CEOT

Jusqu'ici, le CEOT ne traitait que de quelques questions d'intendance des OT. Il n'intervenait pas sur les projets importants pour les socio pros. Ceux-ci étaient pris en charge directement par les services de la CAPV et les vice-présidents des secteurs concernés, sans implication des socio pros.

Vers quoi pourrait s'orienter le fonctionnement du nouveau CEOT pour plus d'efficacité ?

- Validation par le CEOT d'une liste de projets proposée par les socio pros, ainsi que ceux imaginés par les services CAPV
- Mise en place par projet d'un groupe de travail mixte AATPV/service CAPV concerné
- Rédaction du cahier des charges du projet, puis travail sur le sujet
- Validation du résultat par le CA AATPV, puis présentation au CEOT qui le soumet après accord à la commission permanente dans le cadre de la procédure budgétaire
- Combien de réunions par du CEOT ? Autour de 4 par an synchrones avec la procédure budgétaire ?

Thème 5 – Mobiliser les acteurs => générer au moins un résultat visible dès 2013

Depuis la présentation aux socio pros du schéma de développement touristique du Pays Voironnais de décembre 2009, il y a eu des avancés (ex. Vélo, Bois d'Amour, Montferrat, Le Pin etc.) essentiellement côté CAPV, mais pas grand-chose côté animation/implication des acteurs, point sur lequel on attend beaucoup de William Jamet et de la nouvelle organisation.

Quelle pourrait être en 2013 une (des) action(s) ultra concrète(s) et visible(s) par les usagers et les socio pros, ceci pour leur prouver concrètement la volonté de la CAPV d'avancer ?

Comme le budget CAPV 2013 est déjà bouclé, il faut qu'on trouve avec William Jamet une action qui entre dans l'enveloppe. La plus visible serait la mise en place de la navette autour du lac en juillet/août 2013, voire les week-ends de mai-juin-septembre.

Thème 6 – Tirer le meilleur parti du travail 2011/2012 des acteurs

Depuis sa création mi-2011, l'AATPV a conduit un travail collectif important

- Etude du schéma touristique CAPV et de ses 19 actions
- Sondage des acteurs et définition des 3 priorités de l'AATPV présentées aux élus le 9/9
- Mise en route de 3 groupes de travail sur les 3 priorités :
1 Tour du lac – 2 Signalétique – 3 Communication.
- Présentation aux élus le 2 avril 2012 lors de l'AG de l'AATPV.

Comment la nouvelle organisation CAPV autour du CEOT pourrait-elle tirer le meilleur parti du gros travail réalisé par l'AATPV ?

En liaison avec le thème 3 ci-avant, nous proposons que le CEOT choisisse parmi les projets suivants issus des travaux de l'AATPV, avec constitution des groupes de travail mixtes AATPV/services CAPV correspondants :

1 – Tour du lac

- Grandes manifestations 2013
- Projet navette autour du lac vs. bateau navette

2 – Communication

- Le tourisme et les réseaux sociaux. Quelle politique pour le Pays Voironnais ?
- Les brochures. Quelle structure documentaire ? Quelles cibles ? Quelles langues ?
- Animation des socio pros : des audits personnalisés ciblés sur la relation client.

Ces projets devraient s'ajouter aux propositions issues du service tourisme.

Alexandre Bourdariat
Secrétaire de l'AATPV
06 11 40 03 41 – webmaster@aatpv.org