

Compte-rendu de la réunion de l'AATPV  
du vendredi 1<sup>er</sup> juin 2012 à 20h00 à Bellevue - Paladru

## Invités

Christine Guttin, vice-présidente au tourisme CAPV

Séverine Clère, service tourisme CAPV

Elisabeth Four-Merlin, service tourisme CAPV

## Présents

Michel	Attrazik	Aviron du Lac Bleu	Adhérent
Alexandre	Bourdariat	Yacht Club Charavines	Secrétaire
Sébastien	Chantepie	Les 4 Eléments	Conseil d'administration
Alain	Guillard	Gite La Source	Conseil d'administration
Denise et Bernard	Hanh	Les Coquelicot	Futur adhérent
Philippe	Héraud	Nautilac	Conseil d'administration
Brigitte	Macquart	Macq'Delin	Trésorière
Capucine	Moreau	Camping Calatrin/Montferrat	Adhérent
André	Perrin	Ballalama	Conseil d'administration
Bertrand	Rabatel	Natura Vélo	Conseil d'administration
Elisabeth	Rabatel	Centre Bellevue	Invité
Catherine	Secondino	Atelier Grès	Adhérent

## Diffusion

Présents plus membres de l'AATPV

### 1 - Introduction

Cette réunion a été initiée par le bureau de l'AATPV à l'occasion de la bourse d'échange de documentation entre acteurs du tourisme organisée ce 1<sup>er</sup> juin par le service tourisme de la CAPV. Un grand merci à Elisabeth Rabatel de nous recevoir à Bellevue ainsi qu'à Christine Guttin, Séverine Clère et Elisabeth Four-Merlin de représenter la CAPV. Blandine Bellintani est excusée pour cause de déplacement professionnel.

### 2 - Lancement du film « Creuse-moi une pirogue »

Le samedi 23 juillet 2011, c'était la fin du chantier « Creuse-moi une pirogue » et le lancement des deux magnifiques bateaux, l'un construit avec la technologie du néolithique, le second avec celle de l'An Mil. Ce chantier avait été organisé et piloté par le Musée archéologique du lac de Paladru.

Rob Hope, reporter britannique, a tourné un documentaire passionnant qui présente ce riche passé archéologique. La première de ce film aura lieu le 15 juin prochain à 20h00 à la bibliothèque René Pellat à Le Pin et il sera disponible en DVD.

Cette expérience rappelle l'importance du site archéologique de Paladru pour le développement du tourisme.

## 3 – Point sur les projets CAPV par Christine Guttin

### **Nouveau directeur pour le service tourisme**

Une invitation aux acteurs du tourisme est en cours pour le 29 juin. Objectif, présentation de William Jamet le nouveau directeur du service.

### **Plan lac**

Il a été approuvé en conseil restreint de la CAPV.

### **Musée**

Il devrait être localisé à Paladru. Etapes : cahier des charges puis appel d'offre pour un bureau d'étude.

### **Bois d'Amour**

Réouverture du kiosque avec un nouveau gérant et l'entrée côté Charavines à aménager.

### **Grange Dimière**

études d'activités « famille/nature » à installer dans les bâtiments à l'arrière de la grange.

### **CTTLA**

Un processus efficace qui donne de bons résultats. L'audit « accessibilité » personnalisé mené par Cap Horizon a permis à chaque structure concernée de s'approprier le sujet. Les 1ers projets présentés par des couples collectivité/acteurs le démontrent. Cf. les 3 projets présentés le 31 mai au comité de pilotage par la mairie de Paladru et ALB/Nautillac.

### **Voies vertes et parking relais**

Etudes en cours

### **Bases nautiques**

Principe arrêté de la reprise par la CAPV des bases occupées par SPAC et YCGC. Discussion financière CG38/CAPV en cours. Objectif CAPV, 2 DSP pour avoir 2 opérateurs, l'un pour l'hébergement, l'autre pour le nautisme.

### **Bateau promenade**

Rien de fait, réflexion en cours. Remarques des présents :

*Un bateau ne résout pas le problème de la liaison entre les points d'activité qui se répartissent entre Charavines et Paladru. Problème de temps : une heure minimum pour faire Charavines/Paladru à la vitesse réglementaire de 4km/h.*

*Nous demandons l'étude d'une navette-bus qui assurerait rotation permanente autour du lac au moins en juillet/août. Ceci pourrait être mis en place rapidement sans attendre les parkings relais.*

## 4 – Formation des acteurs

Rappel de la conclusion du groupe de travail AATPV « 3-communication relationnelle » sur les besoins des acteurs en matière de support de la CAPV :

*Des audits personnalisés*

- *Auditer les acteurs de manière indépendante et personnalisée*
- *Cibler les actions sur la relation client : accueil, site web, etc.*

L'hétérogénéité des besoins rend peu efficace les formations classiques et la démarche « audit personnalisé » à montrer son efficacité dans le cadre du projet CCTLA.

=> Il est convenu de monter ce projet formation dès septembre, fin de la haute saison.

## 5 - Information « évènements » en juillet/août pour les vacanciers

Les hébergeurs et spécialement les campings souhaitent avoir un programme hebdomadaire « électronique » des évènements à imprimer et à distribuer à leurs vacanciers.

Séverine indique que le nouveau site Internet permet à chacun de le faire de façon personnalisée. Il est souhaité que le service tourisme nous fassent rapidement un « tutorial » pour nous aider à le faire.

## 6 - Bourse d'échange 2013

On est tous un peu déçu par le petit nombre de participants à cette bourse 2012, alors que c'était plein à celle de Longpra en 2010. Quelles raisons ??? La date trop tard dans la saison ? Le vendredi soir ? Bref, il faut réfléchir pour la bourse 2013.

Chaque acteur est maintenant mobilisé par la haute saison qui démarre. Le bureau de l'AATPV vous proposera en septembre prochain une réunion pour définir et programmer les actions 2012/2013 de l'association.

Bon été à tous !!!

Pour le bureau,  
Alexandre Bourdariat  
Secrétaire de l'AATPV

@@@